

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการงานซ่อมรถยนต์สำหรับร้าน อู่อัครเซอร์วิส ตั้งอยู่ที่ ตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230 ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริการซ่อมรถยนต์ครบวงจร พบว่าระบบการดำเนินงานแบบเดิมที่ใช้การจดบันทึกด้วยมือนั้น ก่อให้เกิดปัญหาหลายประการ เช่น การสูญหายของเอกสาร ข้อมูลการซ่อมไม่เป็นระเบียบ และความล่าช้าในการตรวจสอบสต็อกอะไหล่

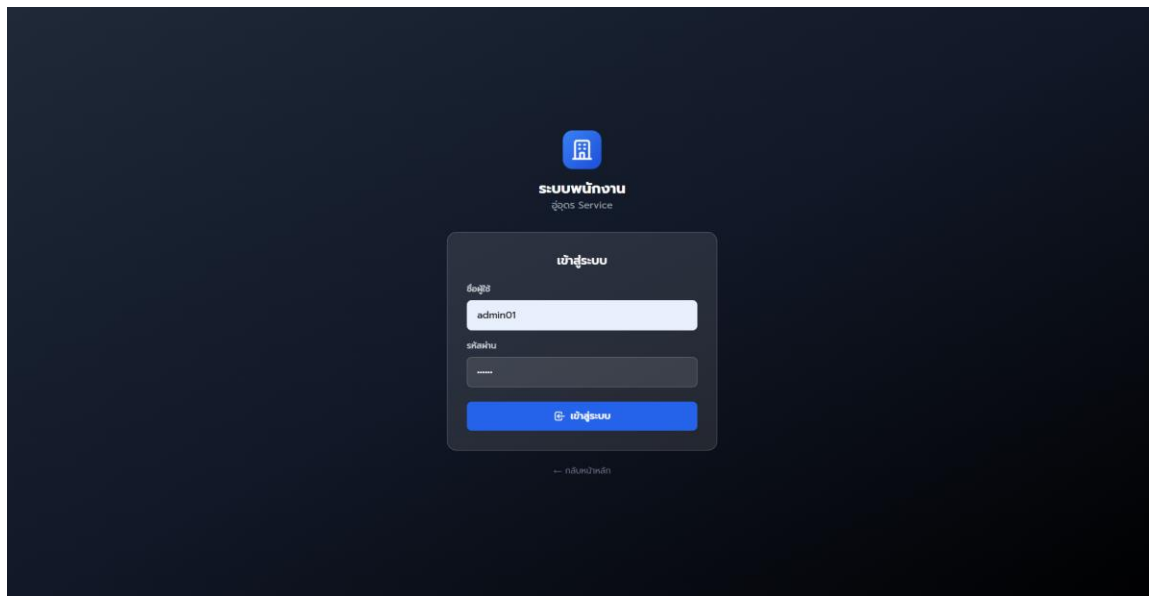
ทางผู้พัฒนาจึงได้วิเคราะห์และพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษา PHP, HTML, CSS, JavaScript ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL เพื่อเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัวและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยระบบใหม่สามารถแบ่งผลการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ใช้งานได้ดังนี้:

ผู้ดูแลระบบ สามารถบริหารจัดการข้อมูลพื้นฐานทั้งหมดในอู่ ได้แก่ การจัดการข้อมูลสมาชิกและรถยนต์, การจัดการคลังสินค้าและสต็อกอะไหล่, การออกรายการสั่งซื้ออะไหล่ (Purchase Order), การจัดการข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น และการเรียกดูรายงานสรุปรายได้และสถิติต่าง ๆ

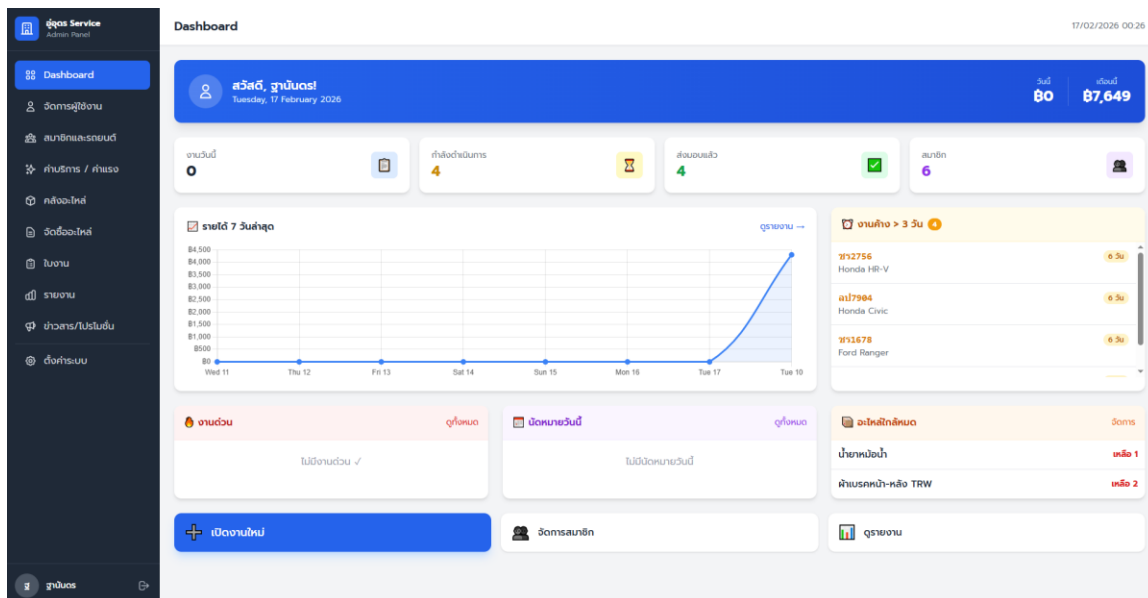
พนักงานช่าง สามารถดูรายการงานซ่อมที่ได้รับมอบหมาย บันทึกรายละเอียดการซ่อมเบิกใช้อะไหล่ และอัปเดตสถานะงานซ่อมเพื่อให้ระบบแจ้งเตือนไปยังลูกค้าได้ทันที

พนักงานฝ่ายบัญชี ดำเนินการออกใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน และบันทึกการชำระเงินของลูกค้าให้เป็นระบบดิจิทัล

4.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.2 หน้าจอแดชบอร์ดสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าแสดงแดชบอร์ดสำหรับเจ้าของกิจการ โดยผู้ดูแลระบบสามารถดูภาพรวมของระบบร้านคู่ครเซอร์วิสได้

ผู้ใช้งาน	อีเมล	บทบาท	สถานะ	最后登录	จัดการ
ธ ธนิส สดประเสริฐ	tech04	ช่าง	● งดใช้งาน	21/01/2026 01:13	✎ ⚙
ช ชินชน รัตนประเสริฐ	tech03	ช่าง	● ใช้งานปกติ	21/01/2026 02:41	✎ ⚙
ก กุญ อุณวรงค์	tech02	ช่าง	● ใช้งานปกติ	10/02/2026 17:35	✎ ⚙
พ พงษ์ภร จิตรสมมติ	acct01	บัญชี	● ใช้งานปกติ	10/02/2026 17:35	✎ ⚙
น นิธรา สมบูรณ์ประเสริฐ	tech01	ช่าง	● ใช้งานปกติ	16/02/2026 08:37	✎ ⚙
ฐานันธร ดอนธอนคำ <small>Admin</small>	admin01	ผู้ดูแลระบบ	● ใช้งานปกติ	16/02/2026 09:26	✎ ⚙

รวมทั้งหมด 6 บัญชี

ภาพที่ 4.3 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการผู้ใช้งาน

เพิ่มผู้ใช้งานใหม่

รูปโปรไฟล์

ชื่อ * นามสกุล *

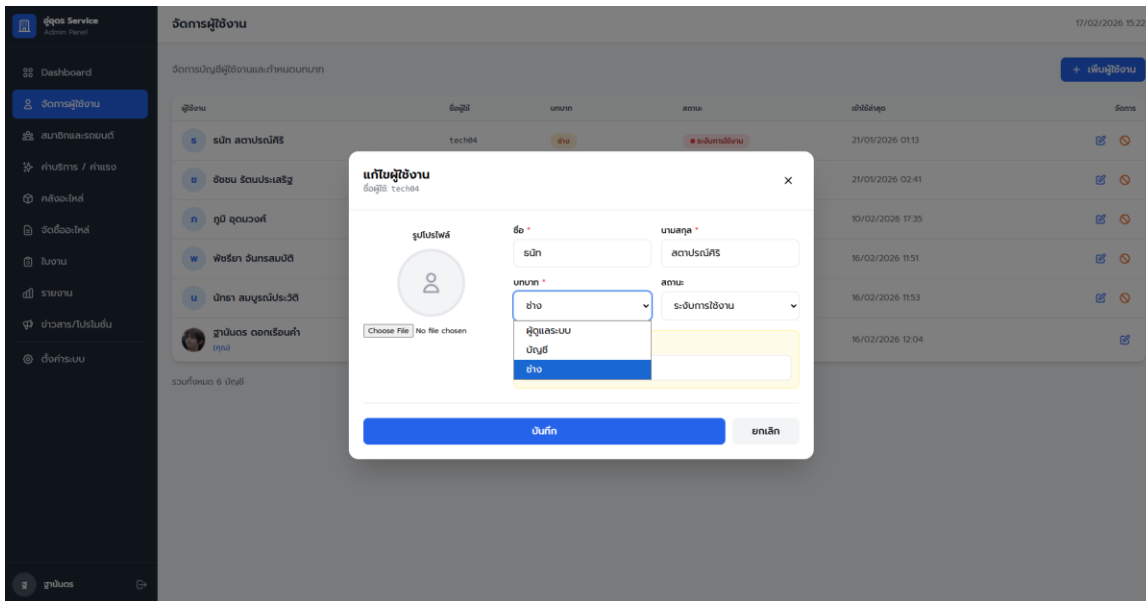
อีเมล * บทบาท *

ภาษาอักษร 3-28 ตัว -- เลือก --

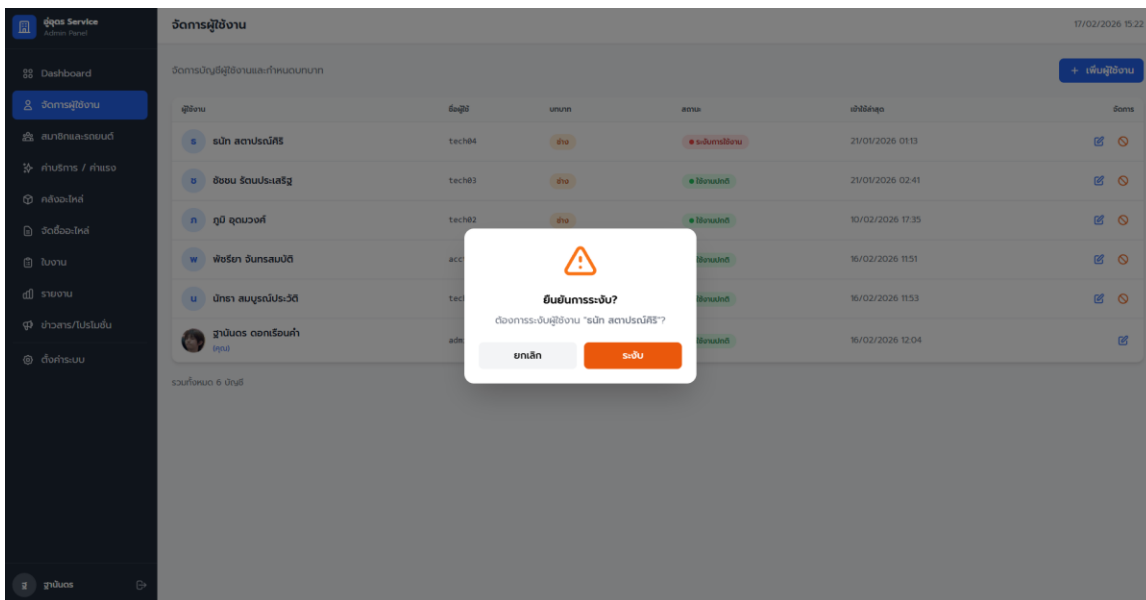
รหัสผ่าน *

อย่างน้อย 6 ตัวอักษร

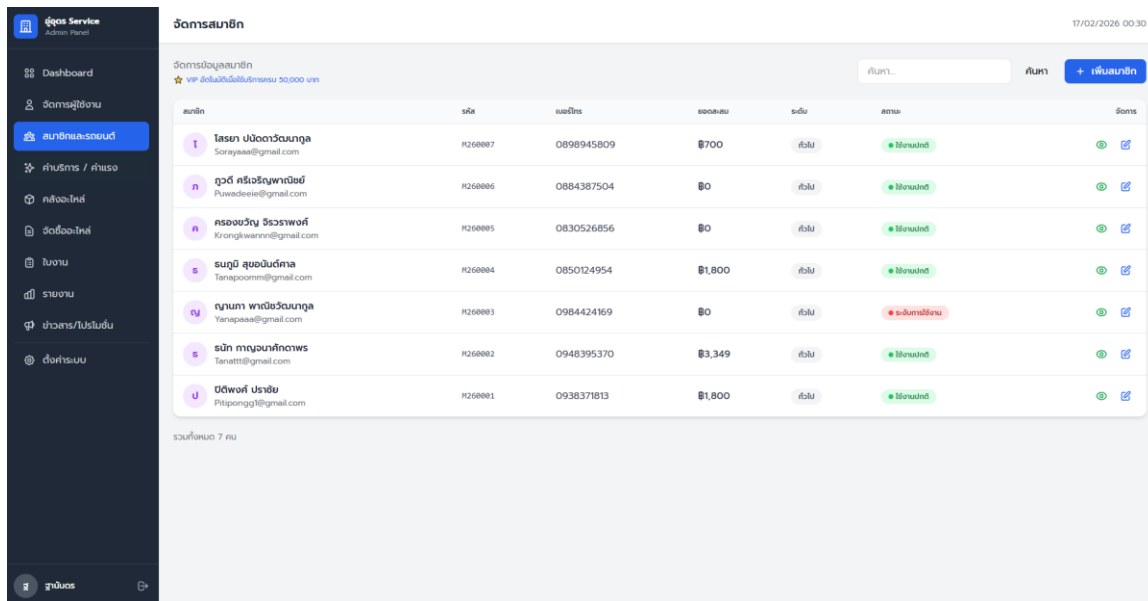
ภาพที่ 4.4 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานใหม่



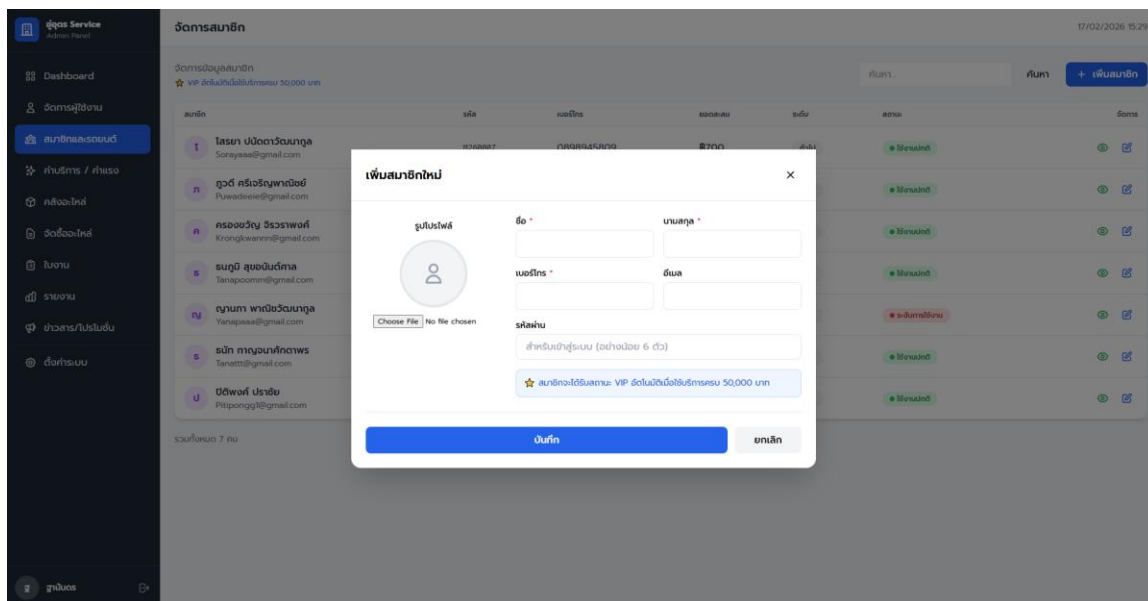
ภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน



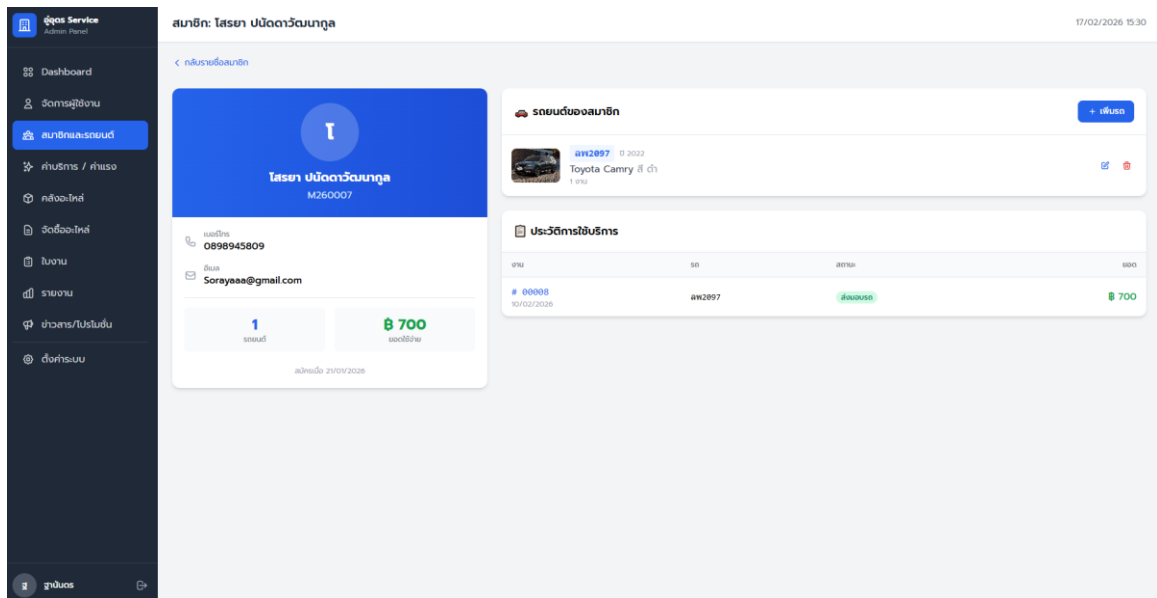
ภาพที่ 4.6 หน้าจอระงับข้อมูลผู้ใช้งาน



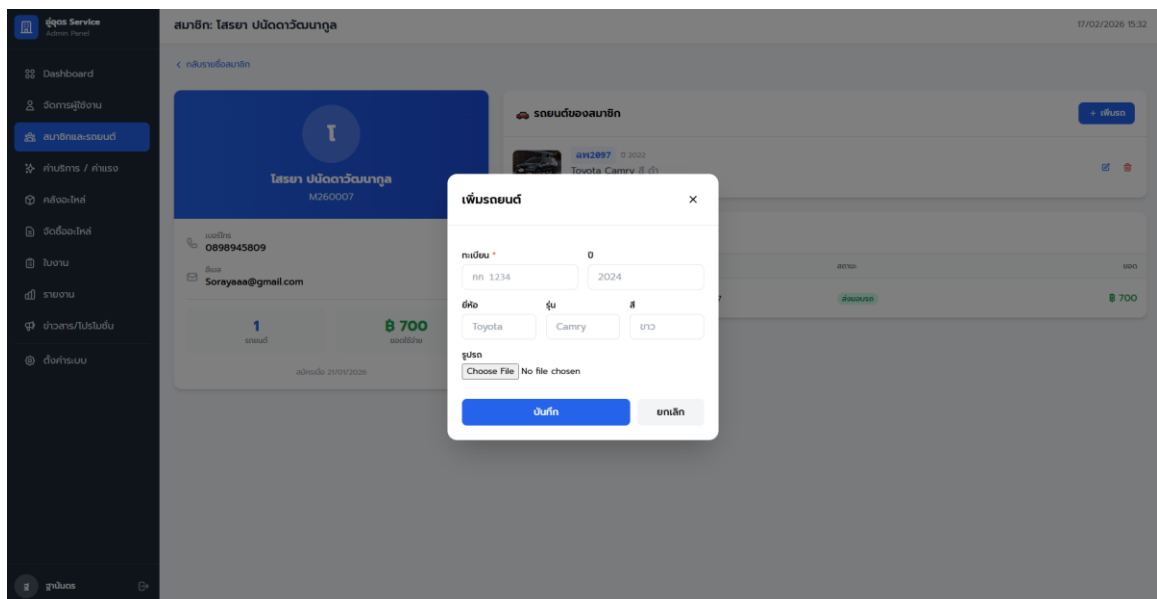
ภาพที่ 4.7 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการสมาชิก



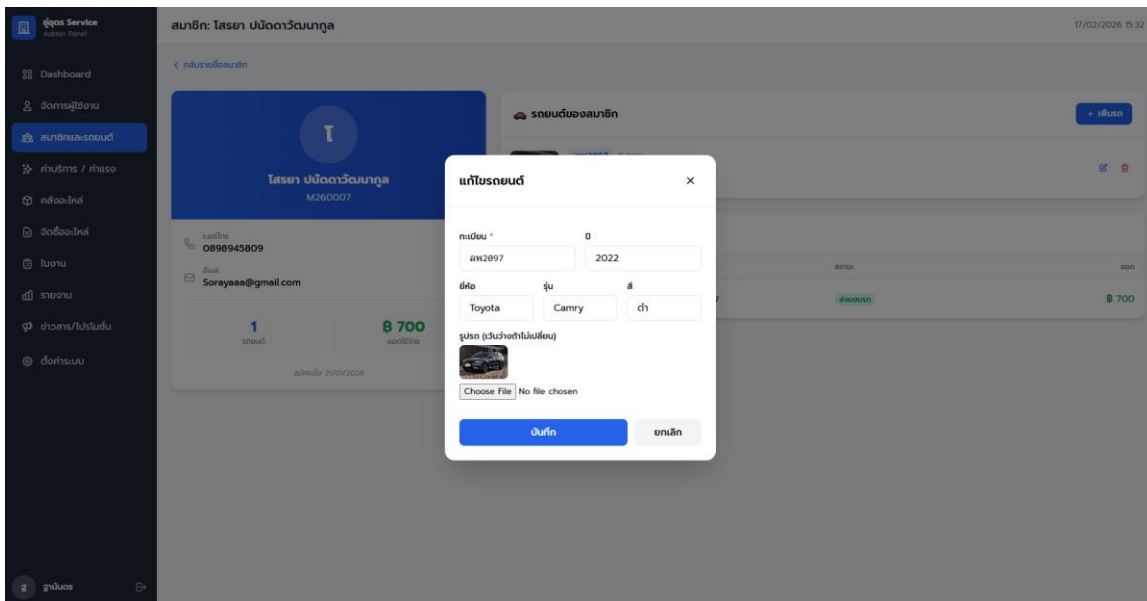
ภาพที่ 4.8 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสมาชิกใหม่



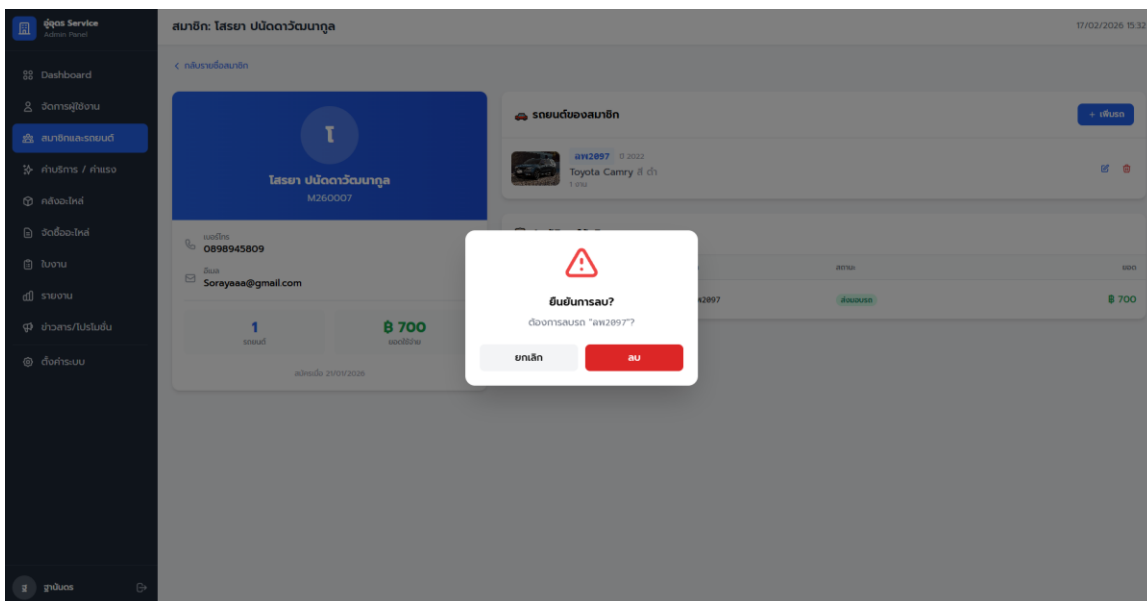
ภาพที่ 4.9 หน้าจอข้อมูลรายละเอียดของสมาชิก



ภาพที่ 4.10 หน้าจอเพิ่มข้อมูลรถยนต์ของสมาชิก



ภาพที่ 4.11 หน้าจอแก้ไขข้อมูลรถยนต์ของสมาชิก



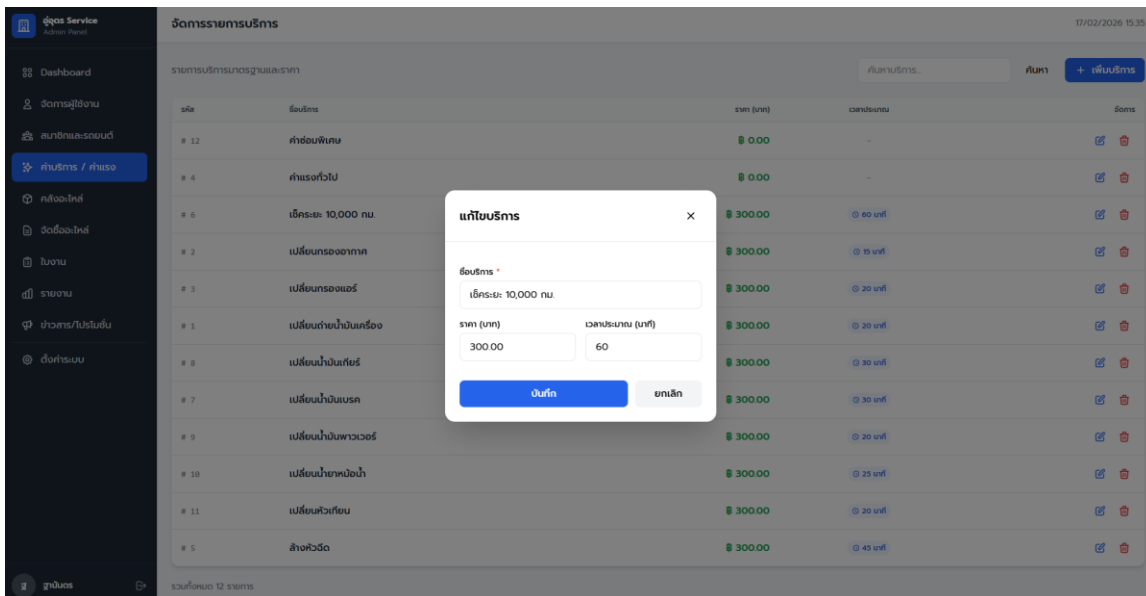
ภาพที่ 4.12 หน้าจอลบข้อมูลรถยนต์ของสมาชิก

รหัส	ชื่อบริการ	ราคา (บาท)	เวลาประมาณ	จัดการ
# 12	ค่าซ่อมพืชม	฿ 0.00	-	📄 🗑️
# 4	ค่าแรงทั่วไป	฿ 0.00	-	📄 🗑️
# 6	เช็กระยะ 10,000 กม.	฿ 300.00	🕒 60 นาที	📄 🗑️
# 2	เปลี่ยนกรองอากาศ	฿ 300.00	🕒 15 นาที	📄 🗑️
# 3	เปลี่ยนกรองแอร์	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 1	เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 8	เปลี่ยนน้ำมันเกียร์	฿ 300.00	🕒 30 นาที	📄 🗑️
# 7	เปลี่ยนน้ำมันเบรก	฿ 300.00	🕒 30 นาที	📄 🗑️
# 9	เปลี่ยนน้ำมันพาวเวอร์	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 10	เปลี่ยนน้ำยาหม้อน้ำ	฿ 300.00	🕒 25 นาที	📄 🗑️
# 11	เปลี่ยนหัวเทียน	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 5	ล้างคังวัด	฿ 300.00	🕒 45 นาที	📄 🗑️

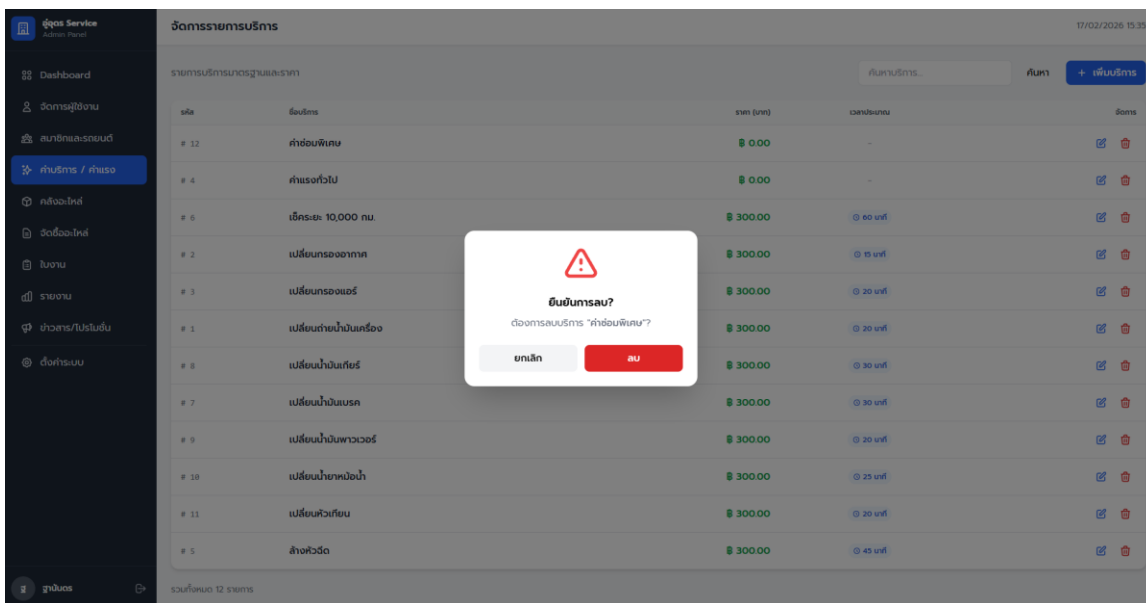
ภาพที่ 4.13 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการบริการ

รหัส	ชื่อบริการ	ราคา (บาท)	เวลาประมาณ	จัดการ
# 12	ค่าซ่อมพืชม	฿ 0.00	-	📄 🗑️
# 4	ค่าแรงทั่วไป	฿ 0.00	-	📄 🗑️
# 6	เช็กระยะ 10,000 กม.	฿ 300.00	🕒 60 นาที	📄 🗑️
# 2	เปลี่ยนกรองอากาศ	฿ 300.00	🕒 15 นาที	📄 🗑️
# 3	เปลี่ยนกรองแอร์	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 1	เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 8	เปลี่ยนน้ำมันเกียร์	฿ 300.00	🕒 30 นาที	📄 🗑️
# 7	เปลี่ยนน้ำมันเบรก	฿ 300.00	🕒 30 นาที	📄 🗑️
# 9	เปลี่ยนน้ำมันพาวเวอร์	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 10	เปลี่ยนน้ำยาหม้อน้ำ	฿ 300.00	🕒 25 นาที	📄 🗑️
# 11	เปลี่ยนหัวเทียน	฿ 300.00	🕒 20 นาที	📄 🗑️
# 5	ล้างคังวัด	฿ 300.00	🕒 45 นาที	📄 🗑️

ภาพที่ 4.14 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริการใหม่ของทางร้านผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.15 หน้าจอแก้ไขข้อมูลบริการของทางร้านอู่คุณครูเซอร์วิส



ภาพที่ 4.16 หน้าจอลบข้อมูลบริการของทางร้านอู่คุณครูเซอร์วิส

จัดการคลังอะไหล่

จัดการอะไหล่คลังอะไหล่

ค้นหาอะไหล่... | ทั้งหมด | ค้นหา | + เพิ่มอะไหล่

⚠️ มีอะไหล่ 2 รายการที่ต้องสั่งซื้อเพิ่ม ดูรายการ

อะไหล่	ราคาข	ราคาขาย	สต็อก	จัดการ
เบ้าหมอน้ำ # 10	฿ 320.00	฿ 400.00	1 ขวด ถึง ผลิต 1-4 ต้องสั่งซื้อ (ใน 3)	🔗 🗑️
น้ำมันรถจักรยาน TRW # 2	฿ 2,600.00	฿ 3,000.00	2 ชุด ถึง ผลิต 1-3	🔗 🗑️
แบตเตอรี่ GS # 8	฿ 2,500.00	฿ 2,949.00	6 ฝ	🔗 🗑️
ใส่กรองแอร์ # 4	฿ 400.00	฿ 500.00	7 ฝ	🔗 🗑️
น้ำมันเครื่อง ELF 4L # 1	฿ 1,375.00	฿ 1,500.00	8 ขวด ถึง ผลิต 1-4	🔗 🗑️
ใส่กรองอากาศ # 3	฿ 400.00	฿ 500.00	9 ฝ	🔗 🗑️
น้ำมันพวเวอร์ # 9	฿ 180.00	฿ 193.00	11 ขวด ถึง ผลิต 1-12	🔗 🗑️
น้ำมันรถ PTT # 6	฿ 200.00	฿ 238.00	20 ขวด ถึง ผลิต 1-12	🔗 🗑️
ใส่กรองน้ำมันเครื่อง # 2	฿ 100.00	฿ 116.00	20 ฝ ถึง ผลิต 1-12	🔗 🗑️
หัวเทียน # 7	฿ 50.00	฿ 59.00	29 ฝ ถึง ผลิต 1-4	🔗 🗑️

รวมทั้งหมด 10 รายการ

ภาพที่ 4.17 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการคลังอะไหล่

จัดการคลังอะไหล่

จัดการอะไหล่คลังอะไหล่

ค้นหาอะไหล่... | ทั้งหมด | ค้นหา | + เพิ่มอะไหล่

⚠️ มีอะไหล่ 2 รายการที่ต้องสั่งซื้อเพิ่ม ดูรายการ

เพิ่มอะไหล่ใหม่ ✕

ชื่ออะไหล่ *

กรองน้ำมันเครื่อง

ราคาข (บาท) ราคาขาย (บาท)

100.00 150.00

สต็อกเริ่มต้น จุดสั่งซื้อขั้นต่ำ

0 5

อะไหล่	ราคาข	ราคาขาย	สต็อก	จัดการ
เบ้าหมอน้ำ # 10	฿ 320.00	฿ 400.00	1 ขวด ถึง ผลิต 1-4 ต้องสั่งซื้อ (ใน 3)	🔗 🗑️
น้ำมันรถจักรยาน TRW # 2	฿ 2,600.00	฿ 3,000.00	2 ชุด ถึง ผลิต 1-3	🔗 🗑️
แบตเตอรี่ GS # 8	฿ 2,500.00	฿ 2,949.00	6 ฝ	🔗 🗑️
ใส่กรองแอร์ # 4	฿ 400.00	฿ 500.00	7 ฝ	🔗 🗑️
น้ำมันเครื่อง ELF 4L # 1	฿ 1,375.00	฿ 1,500.00	8 ขวด ถึง ผลิต 1-4	🔗 🗑️
ใส่กรองอากาศ # 3	฿ 400.00	฿ 500.00	9 ฝ	🔗 🗑️
น้ำมันพวเวอร์ # 9	฿ 180.00	฿ 193.00	11 ขวด ถึง ผลิต 1-12	🔗 🗑️
น้ำมันรถ PTT # 6	฿ 200.00	฿ 238.00	20 ขวด ถึง ผลิต 1-12	🔗 🗑️
ใส่กรองน้ำมันเครื่อง # 2	฿ 100.00	฿ 116.00	20 ฝ ถึง ผลิต 1-12	🔗 🗑️
หัวเทียน # 7	฿ 50.00	฿ 59.00	29 ฝ ถึง ผลิต 1-4	🔗 🗑️

ภาพที่ 4.18 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่เข้ารายการคลัง

จัดการซื้อใหม่
จัดการใบสั่งซื้อและผู้จำหน่าย

ใบสั่งซื้อ (PO) | ผู้จำหน่าย

ค้นหา PO... | ทั้งหมด | ค้นหา | + สร้าง PO ใหม่

0 ว่าง | 1 รอรับของ | 1 อนุมัติแล้ว | 0 อนุมัติ

เลข PO	ผู้จำหน่าย	ยอดรวม	สถานะ	วันที่	จัดการ
PO-2026-0002	หจก. เวกีเพลานะโอะโฮล์มอนด์	฿320.00	รอรับของ	10/02/2026	ดู
PO-2026-0001	หจก. เวกีเพลานะโอะโฮล์มอนด์	฿400.00	อนุมัติแล้ว	09/02/2026	ดู

ภาพที่ 4.19 หน้าจอแสดงจัดการข้อมูลรายการซื้ออะไหล่

สร้างใบสั่งซื้อใหม่
เพิ่มรายการอะไหล่ที่ต้องการสั่งซื้อ

เลือกผู้จำหน่าย *

เลือกผู้จำหน่าย -- | -- เลือกผู้จำหน่าย -- | หจก. เวกีเพลานะโอะโฮล์มอนด์ (กรุณาส่ง)

รายการอะไหล่

รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม	ลบ
ป้ายคั่นหน้า	1	320.00	฿320.00	X
ฉลวยรถพ่วง-คัลลิ่ง TRW	3	2600.00	฿7,800.00	X
ยอดรวมทั้งหมด			฿8,120.00	

อะไหล่ที่ต้องสั่งซื้อ

- ป้ายคั่นหน้า (ขนาด 1 เซต / ชิ้น 3)
- ฉลวยรถพ่วง-คัลลิ่ง TRW (ขนาด 2 ชุด / ชิ้น 3)

บันทึกเป็นร่าง | บันทึก + ส่งคำสั่งซื้อ | ยกเลิก

ภาพที่ 4.20 หน้าจอสร้างใบสั่งซื้ออะไหล่ใหม่

ใบสั่งซื้อ PO-2026-0003

17/02/2026 15:48

✓ สร้างใบสั่งซื้อสำเร็จ

← PO-2026-0003 สั่งซื้อแล้ว รับยอดแล้ว ยกเลิก

สร้างเมื่อ 17/02/2026 00:48

รายละเอียด	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวม
บ้านพวงม่น้ำ - 8.100	1 กล้อง	฿ 320.00	฿ 320.00
ผ้าเบรคหน้า-หลัง TRW	3 กล้อง	฿ 2,600.00	฿ 7,800.00
ยอดรวมทั้งหมด			฿ 8,120.00

ผู้จำหน่าย
ชื่อร้าน/บริษัท: หจก. เอทีเพลาบิโอ-โกลด์เนด
ผู้ติดต่อ: คุณอนุทิน
เบอร์โทร: 086-193-5862

ประวัติ

- สร้างใบสั่งซื้อ: 17/02/2026 00:48
- ส่งค่าสั่งซื้อ: 17/02/2026 15:48 โดย คุณอนุทิน ดอดริอองคำ

ภาพที่ 4.21 หน้าจอสร้างใบสั่งซื้ออะไหล่สำเร็จ

ใบสั่งซื้อ PO-2026-0001

17/02/2026 15:50

← PO-2026-0001 รับยอดแล้ว

สร้างเมื่อ 09/02/2026 17:38

รายละเอียด	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวม
ไส้กรองแอร์	1 กล้อง	฿ 400.00	฿ 400.00
ยอดรวมทั้งหมด			฿ 400.00

ผู้จำหน่าย
ชื่อร้าน/บริษัท: หจก. เอทีเพลาบิโอ-โกลด์เนด
ผู้ติดต่อ: คุณอนุทิน
เบอร์โทร: 086-193-5862

ประวัติ

- สร้างใบสั่งซื้อ: 09/02/2026 17:38
- ส่งค่าสั่งซื้อ: 10/02/2026 02:19 โดย คุณอนุทิน ดอดริอองคำ
- รับยอดครบแล้ว: 10/02/2026 02:31 โดย คุณอนุทิน ดอดริอองคำ

ภาพที่ 4.22 หน้าจอดูรายละเอียดข้อมูลใบสั่งซื้อ

จัดการอะไหล่

จัดการใบสั่งซื้อและผู้จำหน่าย

ใบสั่งซื้อ (PO) | ผู้จำหน่าย

ค้นหาผู้จำหน่าย... | ทั้งหมด | ค้นหา | + เพิ่มผู้จำหน่าย

ผู้จำหน่าย	ผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	สถานะ	จัดการ
ศูนย์อะไหล่แท้	คุณวชิร	02-987-6543	ไม่ใช้งาน	👁️ 🗑️
หจก. เอทีพลาซันอะไหล่ยนต์	คุณอนุทิน	086-193-5862	ใช้งาน	👁️ 🗑️

ภาพที่ 4.23 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้จำหน่ายอะไหล่

จากภาพที่ 4.23 เป็นหน้าแสดงข้อมูลผู้จำหน่ายอะไหล่ สามารถเพิ่มข้อมูลผู้จำหน่าย แก้ไข ตั้งสถานะ ใช้งานได้ ไม่ได้ใช้งานและระงับไม่ได้ ใช้งานได้

จุด Service Admin Panel

จัดการใบงาน 17/02/2026 00:40

3 รอจ้างซ่อม | 1 กำลังทำงาน | 0 เสร็จสิ้น | 0 รอชำระเงิน

ทั้งหมด 6 | งานเสร็จ 0 | งานซ่อม 2

รายการงานทั้งหมด

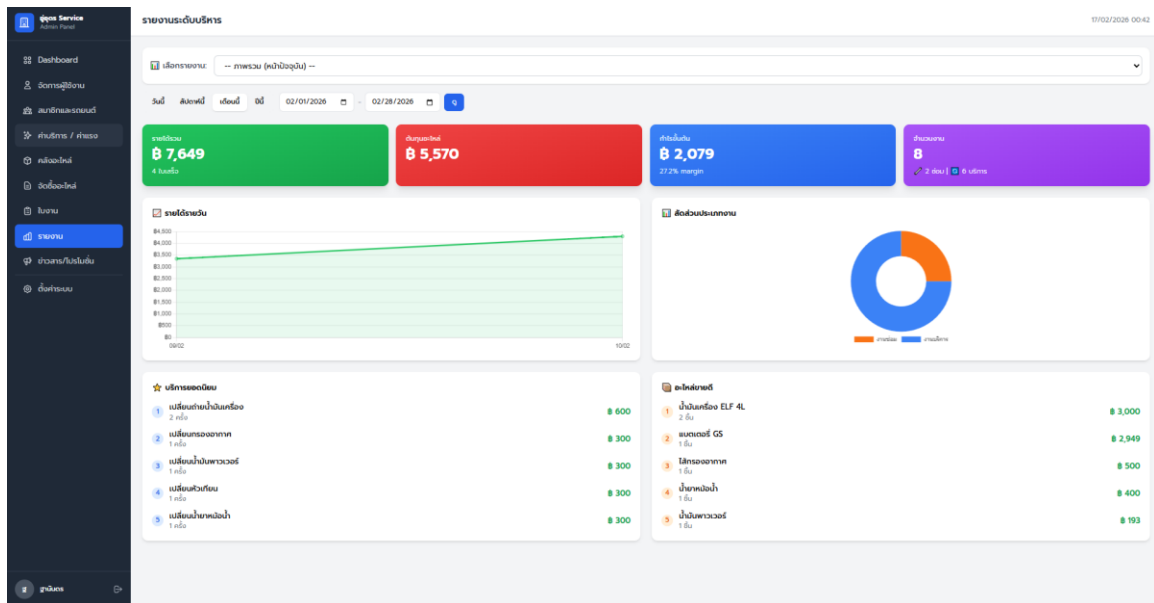
งาน	ลูกค้า/รถ	ประเภท	สถานะ	ช่าง	อีเมล
# 00005	10/02/2026 02:36 รถ1678 Ford Ranger	งานซ่อม	12/02	รับรถ	สีทอง รัตนประเสริฐ
# 00006	10/02/2026 02:32 รถ1978 Toyota Yaris	งานซ่อม		รับรถ	ภูฒิ อุณวอห์
# 00004	10/02/2026 02:11 รถ17904 Honda Civic	งานซ่อม		รับรถ	ภูฒิ อุณวอห์
# 00003	10/02/2026 01:56 รถ2736 Honda FR-V	งานซ่อม		กำลังให้บริการ	นิลา สมบูรณ์นะ:50

รวมงานที่รอจ้างซ่อม 4 งาน

งานที่เสร็จสิ้นแล้ว 4

ภาพที่ 4.24 หน้าจอจัดการข้อมูลรายการใบงานซ่อม

จากภาพที่ 4.24 เป็นหน้าแสดงข้อมูลรายการใบงานซ่อม สามารถเพิ่มงานประเภทบริการกับงานซ่อม เปลี่ยนสถานะ เลือกช่าง ดูรายละเอียดจัดการงานด่วนงานนัดหมาย



ภาพที่ 4.25 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการรายงาน

จากภาพที่ 4.25 เป็นหน้าแสดงรายงานสำหรับเข้าของกิจการ โดยผู้ดูแลระบบสามารถดูภาพรวมของรายงานรายได้ รายงานซ่อม/บริการ รายงานสมาชิก รายงานบริการ ประสิทธิภาพพนักงาน

จุด Service Admin Panel

ข่าวสาร/โปรโมชั่น

ทั้งหมด 3 รายการ

ทั้งหมด ข่าวสาร โบนัส

ประเภท	ชื่อ	ช่วงเวลา	สถานะ	จัดการ
ข่าวสาร	เปิดร้านใหม่ รับสมัครช่างซ่อมรถยนต์ (ประตู-ลูกรอก) 2 คันรับ ต่อ...	16/01/2026 ถึง 16/06/2026	เปิดใช้งาน	🗑️
ข่าวสาร	ประกาศหยุดธนาคาร งานเปิดให้บริการ 13-16 เมษายน 2569 (งดให้บริการตาม...	13/04/2026 ถึง 16/04/2026	ปิดใช้งาน	🗑️
โบนัส	ฟรี ระยะเวลา 20 รายการ เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ระยะเวลาพิเศษพร้อมฟรี 20 ส...	16/01/2026 ถึง 31/12/2026	เปิดใช้งาน	🗑️

จุด Service

ภาพที่ 4.26 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการข่าวสารและโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.26 เป็นหน้าแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น สามารถกำหนดช่วงเวลาโปรโมชั่น ตั้งสถานะเปิดใช้งานและปิดใช้งาน เพิ่มข้อมูล จัดการ ลบข่าวสารและโปรโมชั่น

จุดบริการ Service Point Panel

ตั้งค่าระบบ

17/02/2026 00:46

ตั้งค่าระบบ

บันทึก

★ ระบบ VIP

กำหนดเงื่อนไขสมาชิก VIP

ยอดสะสมขั้นต่ำ (บาท)

50000

สมาชิกยอดสะสม > จำนวนวันจะได้รับสถานะ VIP ดังต่อไปนี้

ข้อมูลการรับชำระ

แสดงเป็นเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ธนาคาร

ธนาคารกรุงไทย

เลขบัญชี

699-009-978-4

ชื่อบัญชี

กวินทร์ กิมปะเปา

PromptPay

0888593365

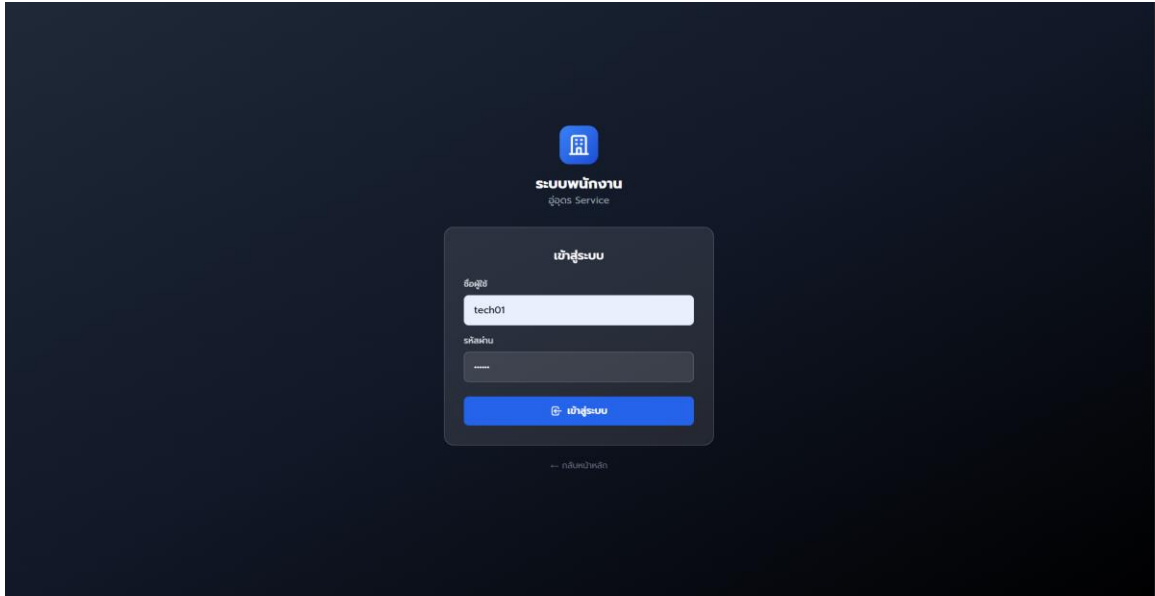
ใช้สำหรับชำระ QR Code ชำระเงิน

จุดบริการ

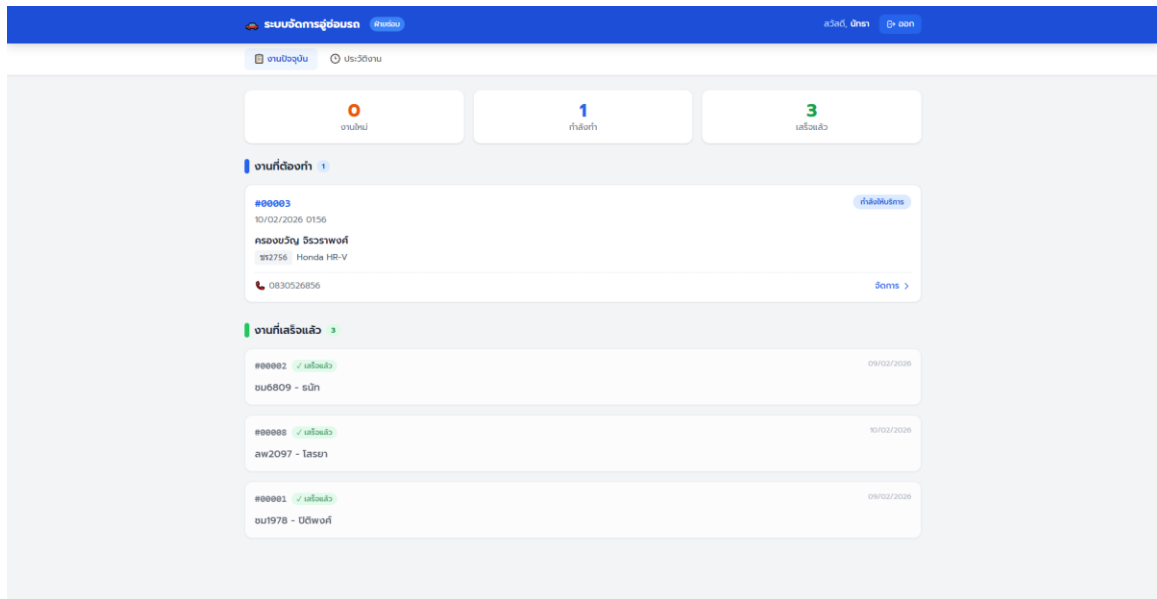
ภาพที่ 4.27 หน้าจอจัดการตั้งค่าระบบ

จากภาพที่ 4.27 เป็นหน้าตั้งค่าระบบ ระบบ VIP ยอดสะสมขั้นต่ำ ข้อมูลการชำระของทางร้านอยู่อุดรเซอร์วิส

4.1.2 ส่วนของพนักงานซ่อม

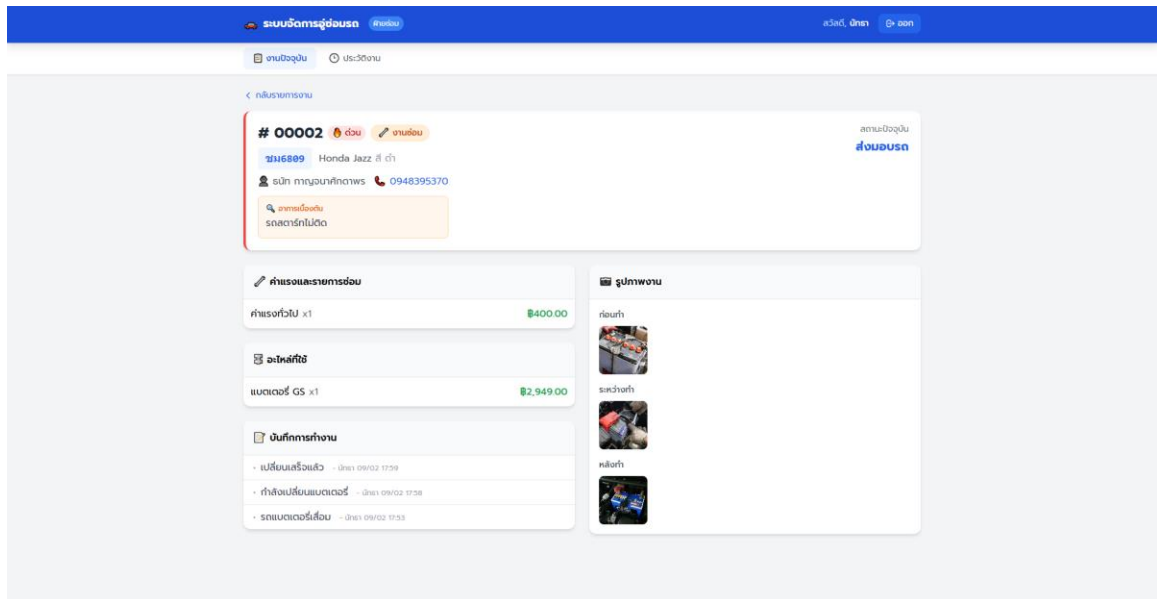


ภาพที่ 4.28 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

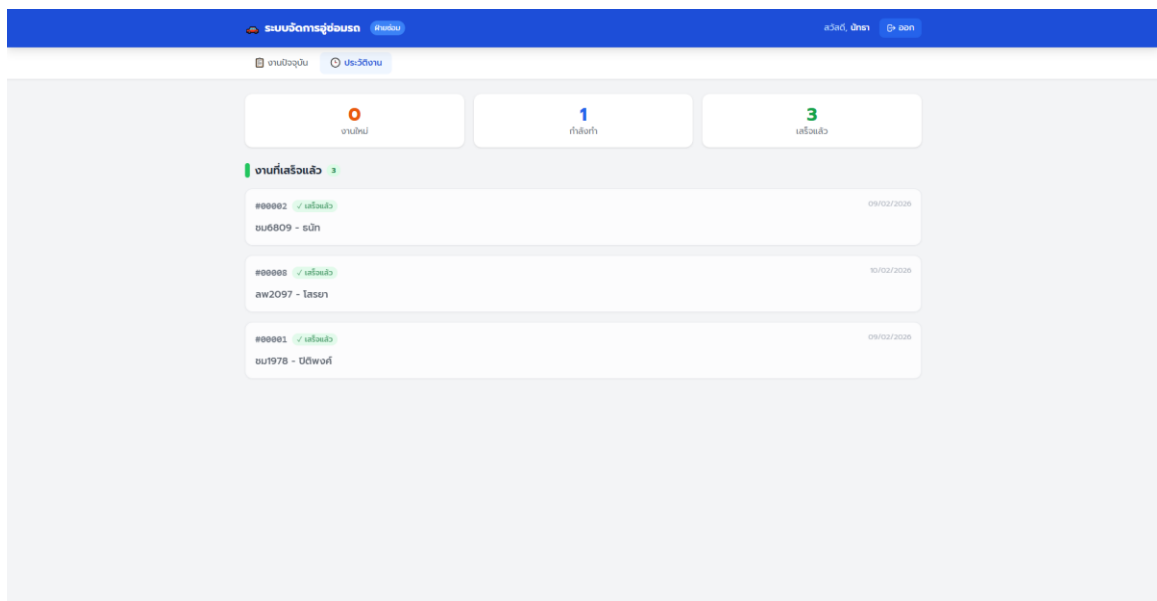


ภาพที่ 4.29 หน้าจอแสดงข้อมูลระบบจัดการรถเช่าของพนักงานซ่อม

จากภาพที่ 4.29 เป็นหน้าแสดงระบบจัดการรถเช่า สามารถจัดการรายการบริการ อะไหล่ที่ใช้ บันทึกการทำงาน รูปภาพงานสามารถ ลงรูปก่อนทำ ระหว่างทำ หลังทำ และมีแสดงงานปัจจุบัน งานที่ต้องทำ งานที่เสร็จแล้ว โดยพนักงานซ่อมสามารถร้านผู้ดูแลเช็คได้

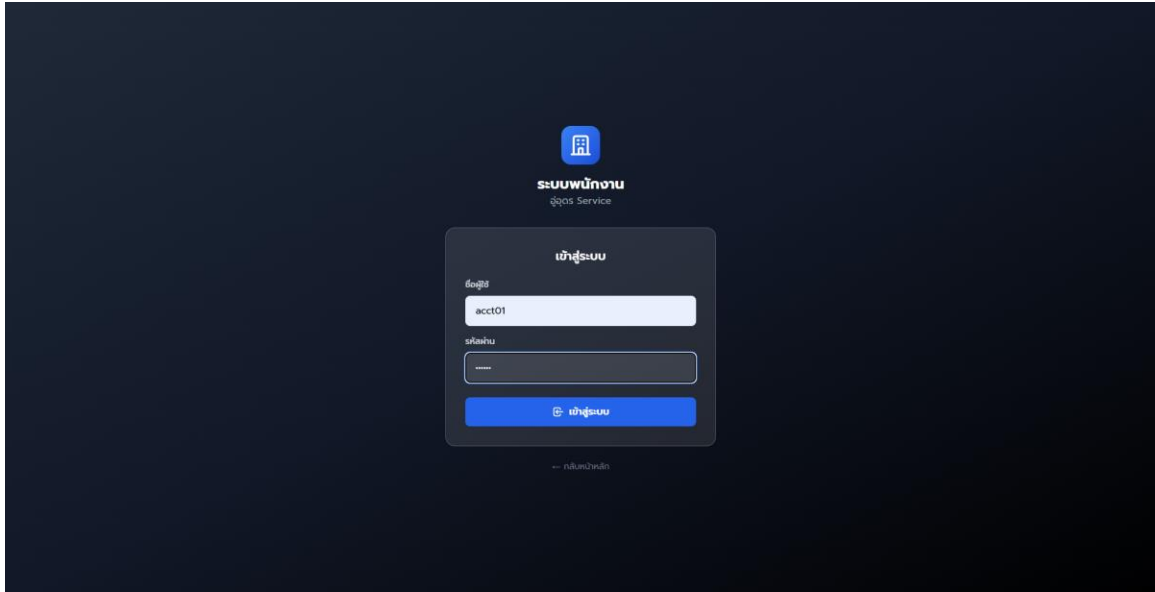


ภาพที่ 4.30 หน้าจอแสดงรายละเอียดงาน

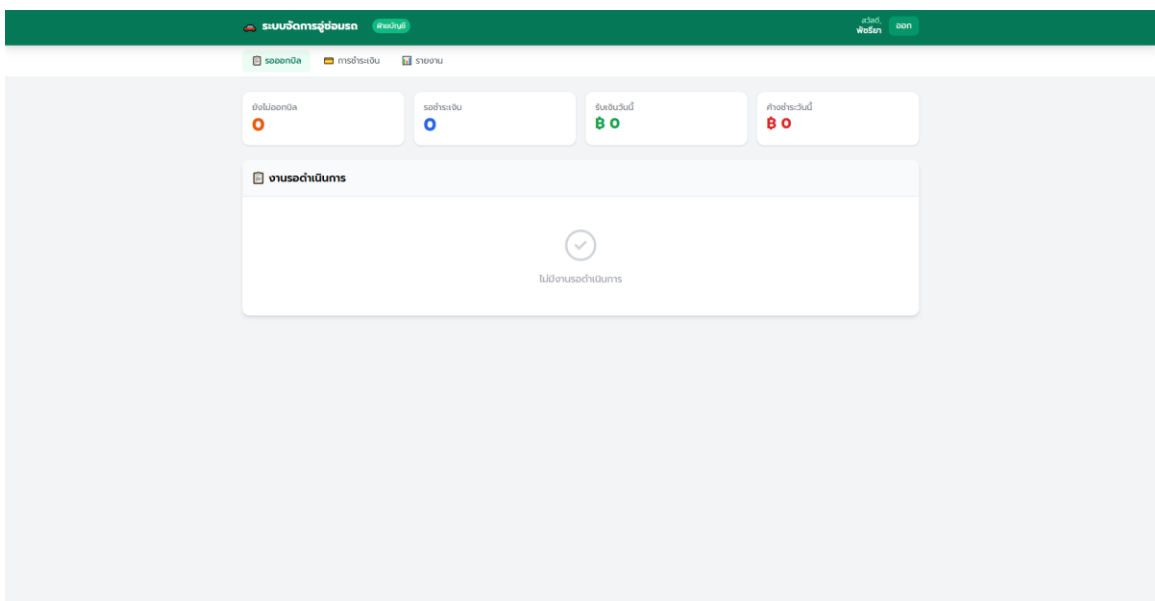


ภาพที่ 4.31 หน้าจอแสดงข้อมูลระบบจัดการช่างซ่อมรถประวัติงานซ่อม

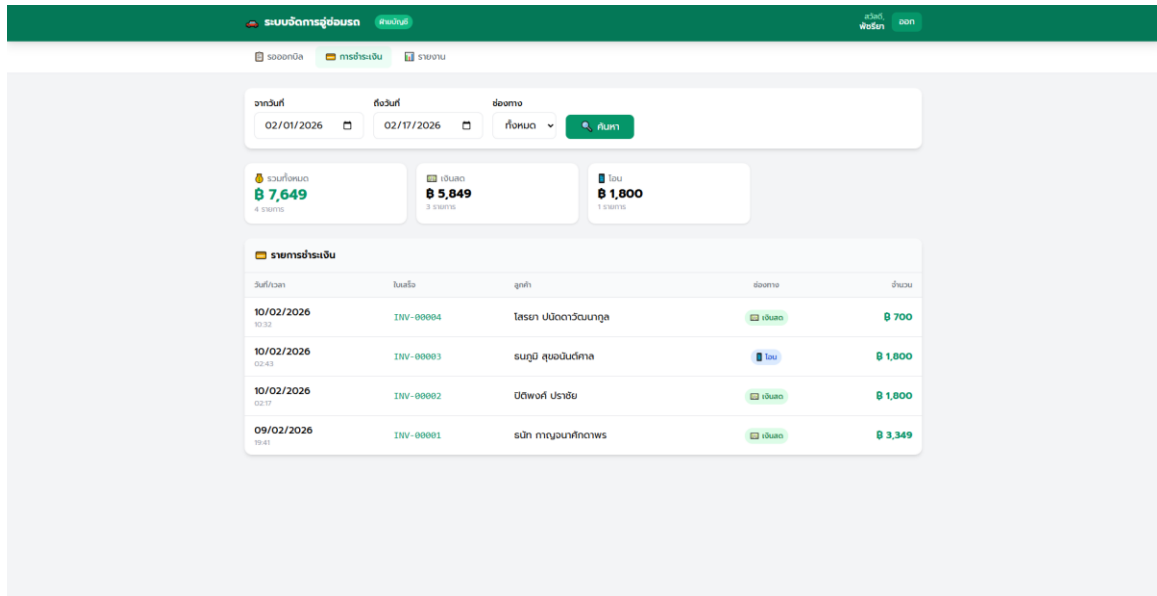
4.1.3 ส่วนของพนักงานบัญชี



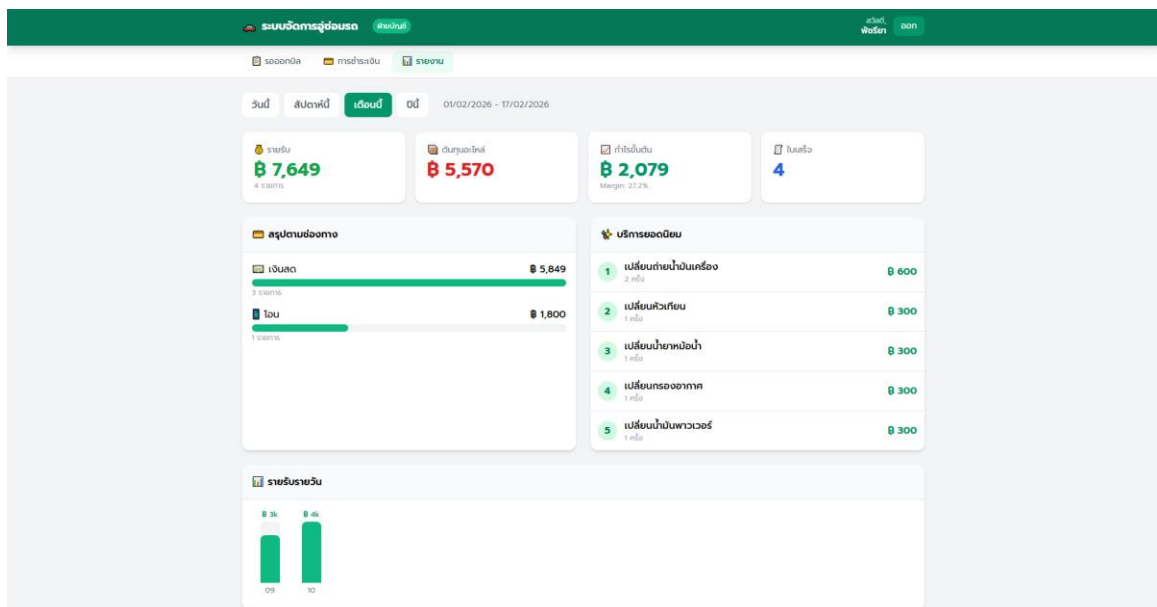
ภาพที่ 4.32 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



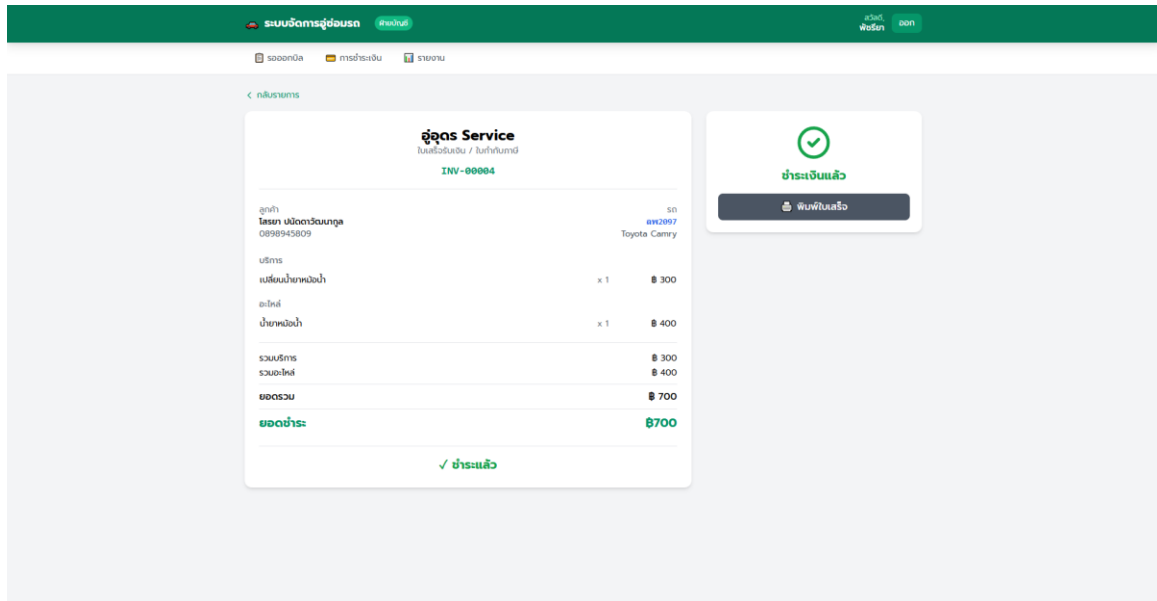
ภาพที่ 4.33 หน้าจอแสดงข้อมูลจัดการรอกบิลของทางร้าน



ภาพที่ 4.34 หน้าจอแสดงข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า

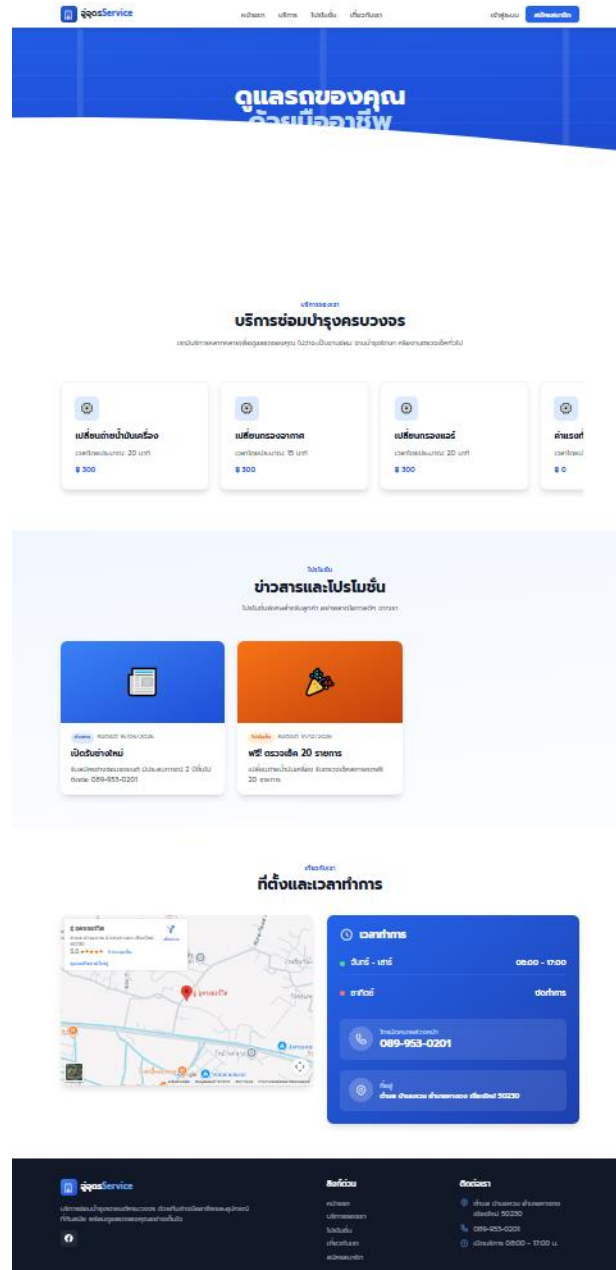


ภาพที่ 4.35 หน้าจอแสดงข้อมูลรายงานการเงินสำหรับพนักงานบัญชี



ภาพที่ 4.36 หน้าจอแสดงรายละเอียดการชำระเงินออกใบเสร็จ

4.1.3 ส่วนของลูกค้า



ภาพที่ 4.37 หน้าจอทั่วไปสำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก

QuosService หน้าแรก บริการ โปรแกรมอื่น เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ **สมัครสมาชิก**

สมัครสมาชิก
เป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในระบบสมาชิก

ชื่อ *
 นามสกุล *
 นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์ *
 0812345678

อีเมล (มีค่าบังคับ)
 example@email.com

รหัสผ่าน *
 อย่างน้อย 6 ตัวอักษร

ยืนยันรหัสผ่าน *
 รหัสผ่านต้องเหมือนกัน

สมัครสมาชิก

ยังไม่มีบัญชี? เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 4.38 หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิก

QuosService หน้าแรก บริการ โปรแกรมอื่น เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ **เข้าสู่ระบบ**

เข้าสู่ระบบสมาชิก
ยืนยันตัวตนสมาชิก

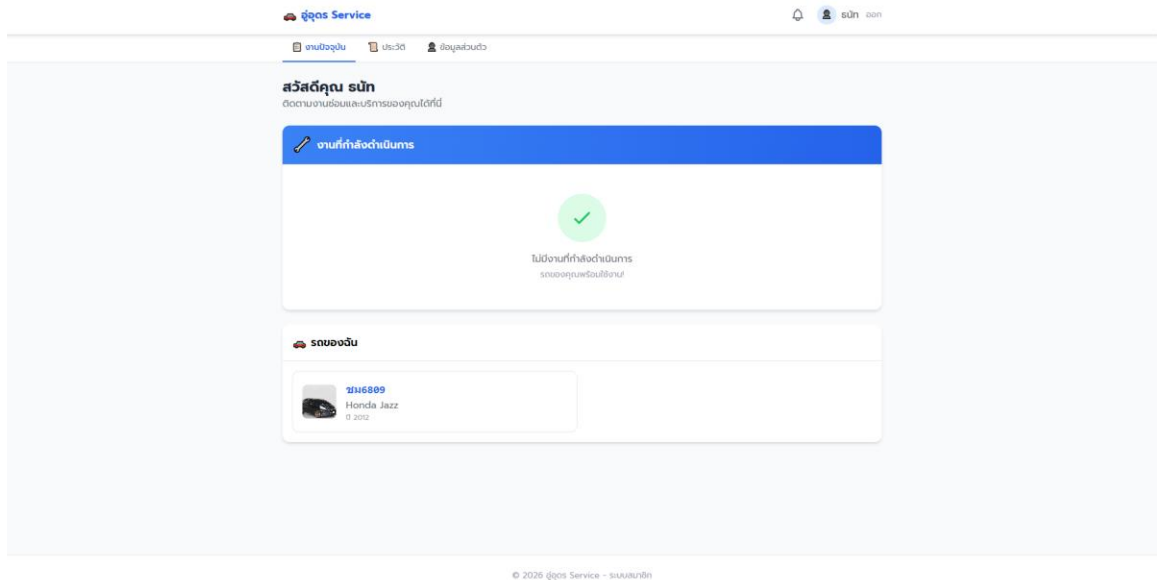
เบอร์โทรศัพท์
 0948395370

รหัสผ่าน

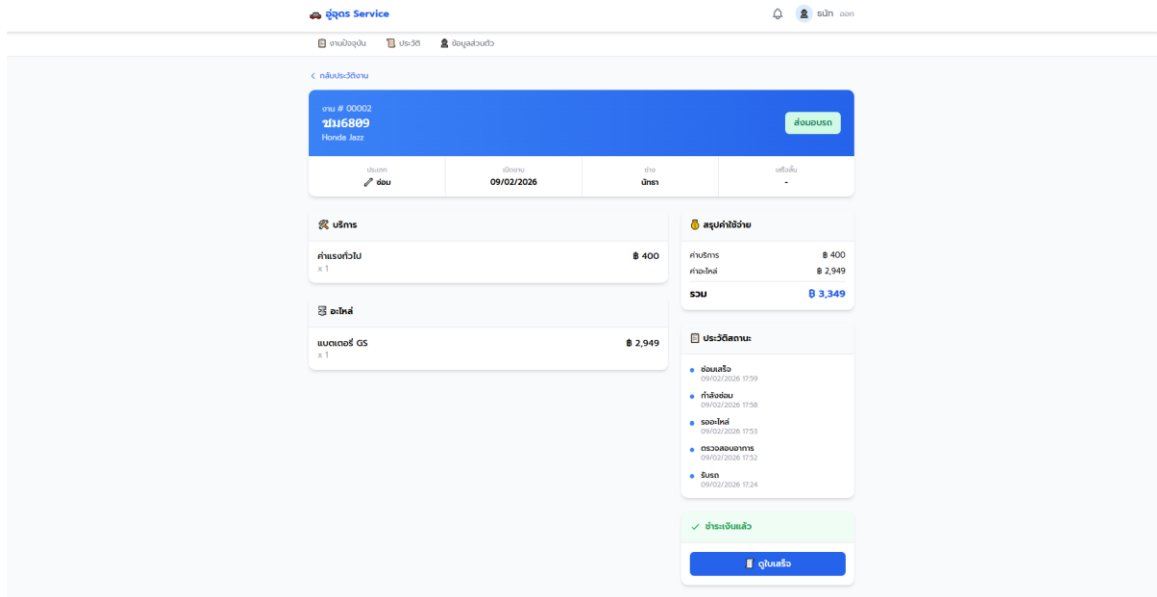
เข้าสู่ระบบ

ยังไม่มีบัญชี? **สมัครสมาชิก**

ภาพที่ 4.39 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับลูกค้าที่สมัครสมาชิกแล้ว



ภาพที่ 4.40 หน้าจอเมื่อลูกค้าเข้าสู่ระบบแล้ว



ภาพที่ 4.41 หน้าจอเมื่อลูกค้าดูประวัติการซ่อมของทางร้านผู้ดูแลเซอร์วิส

The image shows a screenshot of a Thai service portal. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Service' and a user profile icon. Below the navigation bar, the user's profile is displayed, including a profile picture, name 'ธนิต กาญจนศักดิ์พร', ID number '11268882', and a 'แก้ไขข้อมูล' (Edit Information) button.

Below the profile, there are two main sections for editing information:

- ข้อมูลติดต่อ (Contact Information):** This section contains fields for 'ชื่อ' (Name) with the value 'ธนิต', 'นามสกุล' (Surname) with the value 'กาญจนศักดิ์พร', 'หมายเลขโทรศัพท์' (Phone Number) with the value '0948395370', and 'อีเมล' (Email) with the value 'Tanattit@gmail.com'. A blue 'บันทึกข้อมูล' (Save Information) button is located at the bottom of this section.
- เปลี่ยนรหัสผ่าน (Change Password):** This section contains three input fields for 'รหัสผ่านปัจจุบัน' (Current Password), 'รหัสผ่านใหม่' (New Password), and 'ยืนยันรหัสผ่านใหม่' (Confirm New Password). A dark grey 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password) button is located at the bottom of this section.

At the bottom of the page, there is a small copyright notice: '© 2026 Service - สงวนลิขสิทธิ์'.

ภาพที่ 4.42 หน้าแสดงสำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

4.2 การอภิปราย

จากการดำเนินงานข้างต้น ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการงานซ่อมรถยนต์และให้บริการลูกค้าสำหรับร้านอู่อูตรเซอร์วิส ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบให้สามารถนำไปใช้ได้จริง ระบบสามารถใช้งานสนับสนุนการทำงานในส่วนของ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน บัญชี พนักงานซ่อม และลูกค้า โดยสามารถใช้งานแบบออนไลน์ได้ผ่านหน้าเว็บไซต์ ซึ่งเว็บแอปพลิเคชันนี้มีการใช้งานอยู่ 4 ระดับการใช้งาน ได้แก่

1. ผู้ดูแลระบบ เป็นผู้มีสิทธิ์สูงสุดในการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทั้งหมดภายในระบบ เพื่อควบคุมภาพรวมของอู่ให้ดำเนินไปอย่างถูกต้อง การจัดการข้อมูลพื้นฐาน สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือ ระบุสิทธิ์การใช้งานของพนักงานและสมาชิก รวมถึงการตั้งค่าระบบ เพื่อให้ข้อมูลหน้าเว็บเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การบริหารคลังสินค้าและการสั่งซื้อ: ควบคุมสต็อกอะไหล่เชิงลึก และดำเนินการออกใบสั่งซื้อ ไปยังคู่ค้าเมื่ออะไหล่ถึงจุดสั่งซื้อที่กำหนด การจัดการโปรโมชั่นสร้าง และเผยแพร่ข่าวสารหรือกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อดึงดูดลูกค้า

2. พนักงานบัญชี เน้นการจัดการด้านการเงินและเอกสาร เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบยอดรายได้ได้แม่นยำการออกเอกสารทางการเงิน ตรวจสอบรายการอะไหล่และค่าบริการจากใบงานซ่อม เพื่อนำมาออกใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินการบันทึกรายรับบันทึกข้อมูลการชำระเงิน ตรวจสอบหลักฐานการโอนเงิน และดำเนินการคำนวณส่วนลดสำหรับสมาชิกตามเกณฑ์ยอดใช้สะสมที่ระบบกำหนดไว้ สรุปรายงานเรียกดูรายงานรายได้ประจำวันและรายงานสรุปยอดขายอะไหล่ เพื่อส่งมอบข้อมูลให้เจ้าของกิจการ

3. พนักงานซ่อมเน้นการใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพาเพื่อบันทึกข้อมูลหน้างานจริง ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการจดบันทึกด้วยกระดาษ การรับงานซ่อมเรียกดูรายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายและประวัติการซ่อมเดิมของรถยนต์คันดังกล่าว บันทึกความคืบหน้าบันทึกรายการอะไหล่ที่เบิกใช้จริงจากคลัง และอัปเดตสถานะงานซ่อมในแต่ละขั้นตอนการเก็บหลักฐาน:

อัปโหลดรูปภาพประกอบการซ่อมในแต่ละช่วงเวลา เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยันความโปร่งใสให้แก่ลูกค้า

4. ลูกค้า เน้นการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการบริการที่รวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจในการใช้บริการ การติดตามสถานะ สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเช็คสถานะรถยนต์ของตนเองได้แบบ Real-time ว่าอยู่ในขั้นตอนใดของการซ่อม การรับแจ้งเตือน รับข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านช่องทาง LINE เมื่อรถซ่อมเสร็จหรือมีโปรโมชั่นที่น่าสนใจ ตรวจสอบประวัติ เรียกดูประวัติการซ่อม ย้อนหลังและยอดสะสมคะแนน เพื่อใช้สิทธิ์รับส่วนลดสมาชิก VIP ในครั้งถัดไป